

মন্ত্রণালয়/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পন্নতা-এর ১ম ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন  
দপ্তর/সংস্থার নামঃ টিএসআইসি ফাউন্ডেশন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২০-২১	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩					সাধকতা				মতবা																						
								অসাধারণ	উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন																							
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (আনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] আনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত/ আপনোত্তকৃত	%	৭		৩	৭০.৫৭%	৯০	৫০	৭০	৬০	-	-	১	১০০%																							
																					[১.২] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.২.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৩		৩	১০০%	৯০	৫০	৭০	৬০	-	-	১	১০০%				
[১.২] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উৎকর্ষিত কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.২.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩		৩		৯০	৫০	৭০	৬০	-	-	১	১০০%																									
																			[১.২] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেমিনার/ কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ	সংখ্যা	৮		৮		৯০	৫০	৭০	৬০	-	-	১	১০০%						
[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৮		৮		৯০	৫০	৭০	৬০	-	-	১	১০০%																									
																			পরিবীক্ষণ ও সক্ষমতা অর্জন	১১																			

মোহাম্মদ আবদুল কাদের শেখ  
সচিব  
১২/০১/২২  
টিএসআইসি ফাউন্ডেশন