

মহানগর/বিভাগ/রাষ্ট্রীয় প্রতিষ্ঠানের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত ২০২২-২৩ অর্থ বছরের বার্ষিক কর্মসম্পন্নিকল্পনা-এর ৩য় ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন
 দপ্তর/সংস্থার নামঃ ইসলামিক ফাউন্ডেশন

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্ম সম্পাদন সূচকের মান	প্রাপ্ত অর্জন ২০২০-২১	প্রাপ্ত অর্জন ২০২১-২২	লক্ষ্যমাত্রা ২০২২-২৩					সাক্ষর				মন্তব্য													
								ক্রমাধারণ	আউট্রি	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	১ম ত্রৈমাসিক অর্জন	২য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৩য় ত্রৈমাসিক অর্জন	৪র্থ ত্রৈমাসিক অর্জন														
প্রাতিষ্ঠানিক	১৪	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ও যোগাযোগ ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে স্থানীয়সহ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ও যোগাযোগ হালনাগাদকৃত/ আপত্তিভুক্ত	%	৭		৩	১০০%	২০	৮০	৭০	৬০			১	১	১													
																			[১.৩] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উৎকর্ষিত কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[১.৩.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কৃত	%	৩	১০০%	২০	৮০	৭০	৬০	১	১	১
[১.২] কর্মকর্তা/ কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক সেন্সার/ কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজন	[১.২.১] প্রশিক্ষণ/ কর্মশালা/ প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৩	১০০%	২০	৮০	৭০	৬০	১	১	১																			
												[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারদের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[১.৩.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৩	১০০%	২০	৮০	৭০	৬০	১	১	১							
পরিবর্তন ও সক্ষমতা অর্জন	১১																													

১৪/১২/২৩
 অত্র ব্যাকির বিষয়ক্রমে
 সাক্ষরকারী পরিচালক
 অর্থসংগ্রহ ও সংরক্ষণাংশ বিভাগ
 ইসলামিক ফাউন্ডেশন

১৪/১২/২৩
 মোঃ রাজেশ্বর বসু
 উপ-পরিচালক (সংশোধন)